



COMUNICoViD

Come comunicare con i familiari in condizioni di completo isolamento

Obiettivi di comunicazione con i familiari	Argomenti a cui prestare attenzione	Statements su comunicazione con i familiari
A Fornire informazioni comprensibili sulla malattia e sulle opzioni di cura	A1 Competenza relazionale A2 Preparazione A3 Giustizia distributiva	S1 Comunicare al familiare di riferimento le notizie cliniche almeno una volta al giorno e nel caso di ogni aggravamento sostanziale ed imprevisto. S2 La comunicazione di notizie cliniche va effettuata da un medico che ha in cura il paziente.
B Ottenere informazioni su aspettative e scelte	B1 Confidenzialità	S3 Esentare da questo compito un operatore che lo percepisca come troppo gravoso. S4 Considerare e tutelare l'equilibrio emotivo degli operatori.
C Manifestare partecipazione	C1 Benessere degli operatori C2 Comunicazione interna	S5 È possibile utilizzare una comunicazione telefonica, di videochiamata o, in casi particolari, scritta. S6 Comunicare tramite email o in generale in forma scritta può essere una utile strategia complementare.
D Rendere possibile l'espressione delle emozioni	D1 Gestire il lutto	S7 Comunicare con modalità adeguate all'interlocutore, inequivocabili, veritiere, argomentate. S8 Ricostruire insieme ai familiari le volontà del malato.
E Prevenire incomprensioni e conflitti con l'équipe di cura	E1 Gestione dei compiti E2 Verità, coerenza, gradualità E3 Aspetti giuridici	S9 Informare esaustivamente sul controllo della sofferenza. S10 Lasciar spazio ed accogliere le emozioni del familiare.